



## MEDENAM, Centre de référence en médiation de dettes pour la Province de Namur recherche

**Un.e travailleur.se social.e**  
**Spécialisé.e en médiation de dettes**

**Mi-temps CDI de remplacement**  
**+ réserve de recrutement**

### PROFIL DE LA PERSONNE

- Baccalauréat assistant social ;
- Titulaire d'une attestation de suivi obligatoire de la formation spécialisée en médiation de dettes ;
- Une expérience professionnelle utile en médiation de dettes judiciaire est un atout ;
- Permis B et véhicule.

### CONTRAT DE TRAVAIL

- Contrat de travail à durée indéterminée de remplacement ;
- Mi-temps – 19h/semaine ;
- Lieu de travail : Namur - centre-ville ;
- Date d'entrée en fonction : dès que possible ;
- Rémunération en échelle B1 à B3 secteur public, en fonction de la valorisation possible de services antérieurs conformément au Statut applicable ;
- Chèques-repas, abonnement social pour les trajets domicile-lieu de travail, remboursement des frais de missions, 2<sup>ème</sup> pilier de pension.

### DESCRIPTIF DE LA FONCTION

- En collaboration avec les juristes, assistance dans les missions de soutien juridique et méthodologique aux services de médiation de dettes agréés ;
- Gestion de dossiers de règlement collectif de dettes pris en charge par l'association ;
- Rédaction d'articles vulgarisés pour la Newsletter de l'association ;
- Recherche, conception et actualisation d'animations relatives à la prévention du surendettement ;
- Conception et actualisation de formations organisées pour les professionnels du secteur ;
- Réalisation d'outils pédagogiques ;
- Participation aux réunions et suivi des projets avec les partenaires extérieurs ;



### COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Expérience pratique de la médiation de dettes et du règlement collectif de dettes ;
- Connaissance des dispositions législatives et réglementaires spécifiques à la médiation de dettes, à l'endettement, à la protection du consommateur et au crédit ;
- Connaissances informatiques et bureautiques utiles à la fonction ;
- Parfaite expression écrite et orale en français.

### COMPETENCES GENERIQUES

- Contact aisé ;
- Capacité d'adaptation et de communication face à des publics divers : personnes fragilisées, étudiants, travailleurs sociaux, juristes, greffiers, magistrats, etc. ;
- Capacité à faire preuve d'esprit d'initiative et de créativité ;
- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire ;
- Travail méthodique et rigoureux ;
- Capacité d'analyse, de synthèse et de vulgarisation
- Capacité à faire appel utilement au réseau, la connaissance du tissu social et associatif étant souhaitée ;
- Ouverture sur l'action sociale au sens large et intérêt pour l'aide aux personnes fragilisées.

### CANDIDATURES ET RECRUTEMENT

Envoi des candidatures (lettre de motivation, curriculum vitae, copie du diplôme et, le cas échéant, de l'attestation de suivi de la formation spécialisée en médiation de dettes) par email uniquement, **pour le mercredi 12 mars 2025 au plus tard** : [info@medenam.be](mailto:info@medenam.be)

**Une épreuve écrite est prévue le Mardi 18 mars 2025 et un entretien oral sera organisé le mardi 25 mars 2025 pour les candidats retenus à la première épreuve.**

### CONTACT

- Laurence LIESNARD, Coordinatrice - [info@medenam.be](mailto:info@medenam.be)
- Amélie COLAS, agent administratif - [info@medenam.be](mailto:info@medenam.be)



Siège social : rue de Dave 165 - 5100 Jambes

Siège d'activité/Adresse postale : rue Godefroid 20/2 - 5000 Namur

Tél. : 081/23.08.28

Compte : BE68 0910 1829 4734

Association de Droit Public  
Régie par la loi du 08/07/1976

BCE : 808.480.449 - Matricule : RW/SMD/CR/4